

Mon service préféré = Alexandre Dayon, président-fondateur d'Instranet

« I-Graal, l'arme absolue pour le shopping de Noël »



En lisant dans *La Tribune* le témoignage de Pierre Violo sur le MacBook, l'idée d'en faire cadeau pour Noël à un proche a germé dans mon esprit... Le soir même, au cours d'un dîner, un ami Corse me fait part de la dernière technologie en vogue sur le Web, le cash-back automatique, et me parle d'I-Graal sur le ton du délit d'initié... Ma curiosité est spontanément excitée et, en cette période où les bons deals se raréfient, je décide de tester cet outil apparemment magique. Première étape, il faut installer le navigateur Firefox, disponible sur le site de Mozilla Europe. Deuxième étape, il faut installer le plug-in

I-Graal en le téléchargeant du site I-Graal à partir du browser Firefox. L'installation est ultra simple. Enfin, dernière étape, on doit créer un compte I-Graal. Je précise qu'il n'y a pas besoin d'entrer de coordonnées bancaires.

LA NATURE DES REMISES

Le navigateur affiche alors des boutons supplémentaires permettant d'identifier les sites marchands partenaires et la nature des remises et, en haut à gauche, le crédit de mon compte qui est à zéro. Première bonne surprise, le site Apple France figure dans la liste des partenaires. L'achat se déroule comme d'habitude avec simplement un petit logo I-Graal qui s'agit dans la barre de navigation indiquant que je suis sur un site partenaire. En passant la souris



sur le logo, un message m'indique que je bénéficie de 2 % de réduction qui s'additionnent aux 100 euros de réduction qu'Apple fait ce jour-là,

à la méthode des « Black Friday » américains. Je note au passage deux autres marchands chez qui j'ai passé des commandes la semaine dernière sans I-Graal et donc sans rabais. Je fais le choix du MacBook en question. Numéro de carte de crédit et adresse de livraison entrés, me voilà à la fin du processus de commande et... et c'est tout. Rien ne se passe.

La bonne nouvelle arrive le lendemain en lançant Firefox, I-Graal indique que 20 euros ont été crédités sur le compte. À partir de 30 euros, I-Graal envoie un chèque. En tant que consommateur je ne peux que souhaiter le succès d'une solution très affûtée comme I-Graal et voir une liste grandissante de sites marchands le rejoindre. Pourquoi dire non à un rabais ?